

TIMRÅ KOMMUN Socialtjänsten	
Ank	2020 -02- 12
Dnr	Dpl

Verksamhetsberättelse 2019



FAMILJE RÅDGIVNING



FAMILJERÅDGIVNINGEN I SUNDSVALL, TIMRÅ OCH ÅNGE KOMMUNER 2019

UPPDRAG

Familjerådgivningens uppdrag är att verkställa kommunens lagstadgade skyldighet att tillhandahålla familjerådgivning. Vi erbjuder samtalsbehandling till par, familjer och individer som anlitar oss vid kriser, problem och konflikter. Därutöver skall familjerådgivningen bedriva ett utåtriktat arbete med inriktning på relationsfrågor. Verksamheten bygger på frivillighet och omgärdas av sträng sekretess. Familjerådgivare skriver inte journal och har begränsad vittnesplikt.

ORGANISATION, UPPTAGNINGSSOMRÅDE OCH PERSONAL

Verksamhetens natur medför att familjerådgivningen organiseras som en självständig verksamhetsgren vid sidan av övrig socialtjänst. Under 2019 påbörjades arbetet om hur Socialtjänsten i Sundsvall skall organiseras framöver. Vår enhetschef, Eva Lejon har varit tjänstledig för att lämna förslag på hur Individ och familjeomsorgen skall organiseras i framtiden. Under denna tid har Anna Flodström varit tillförordnad enhetschef för bl.a. familjerådgivningsbyrån.,

Vi blev uppsagda från våra lokaler på Köpmangatan 1 fr.o.m. 2019-04-01 Fastigheten var såld till en ny ägare som hade för avsikt att tömma alla lokaler för totalrenovering.

Vi hittade en ny lokal på Storgatan 1 i Sundsvall som kom att motsvara de önskemål vi hade om lättillgänglighet, anonym entré, samt i övrigt bra utrymmen för samtal och övrig administrationsverksamhet.

Timrå och Ånge kommuner köper 40 respektive 20 % tjänst av Sundsvalls kommun. Besökare från Timrå kommer till byrån i Sundsvall medan besökare från Ånge kan välja att komma till Sundsvall eller till mottagningen i Ånge, dit Lars Fagerström reser varannan tisdag. Mottagningen delar lokal med BUPs filialverksamhet, den finns inrymd i Parkbackens äldreboende på Hemsskogsvägen 14 i Ånge.

Besöksavgiften för Sundsvall och Timrå kommuner är 200 kr med ett avgiftstak på 2000 kr under ett år. Vi har möjlighet att ge avgiftsnedsättning/befrielse. Ånge kommuns invånare betalar ingen avgift efter beslut av Ånge kommun.

Byrån har tre heltidstjänster. Fr.o.m. 2019-09-01 minskade Lars Fagerström sin tjänstgöringsgrad till 80 % medan Gunilla Norén samt Gunilla Bergsten arbetat 100 % under hela året.

BEHANDLINGSARBETETS INNEHÅLL

Familjerådgivningen är den enda instans i samhället som har PAR behandling som specialitet. Vi möter människor med skiftande önskemål och behov, i olika faser, livssituationer och livsbetingelser. Fokus i arbetet är relationen och familjerådgivarens uppgift är att möta individer och par utifrån deras specifika behov och använda sig av adekvat metodik och förhållningssätt. Detta kräver såväl djup som bredd i kompetensen.

De flesta som vänder sig till oss vill ha hjälp för att kunna fortsätta att leva tillsammans. Samtalen syftar till att tydliggöra och öppna upp för ökad förståelse för varandra och för samspelet, för svårigheter och möjligheter i fortsatt samlevnad.

Separation är ibland den väg båda eller den ena i paret väljer. Målet med samtalen är då att relationen ska avslutas på ett så bra sätt som möjligt för att båda i paret ska kunna gå vidare i sina liv och fortsätta att ta ett gemensamt föräldraansvar när det är aktuellt.

Olika former av våld inom parrelationen är ett allvarligt problem som på ett destruktivt sätt drabbar hela familjen, inte minst barnen. Mycket av detta våld är dolt. Vi är noggranna med att ha en lyhörddhet redan i tidsbeställningen men även under pågående samtal för att kunna bedöma hur vi bäst skall gå vidare. Familjerådgivare har anmälningsplikt om vi får kännedom om att barn far illa och om brott/misshandel som har en straffsats på 1-års fängelse.

Vi har märkt ett ökat behov av att få hjälp i relationer mellan föräldrar och vuxna barn och i syskonrelationer. Det kan vara såväl föräldrar som vuxna barn som initierar kontakten. Vi bedömer att det har att göra med en ökad förståelse av ursprungsfamiljens betydelse för problem i den vuxna relationen.

Familjerådgivningen arbetar huvudsakligen med avgränsade samtalsserier. Majoriteten av våra besökare kommer 3-8 gånger. Telefon- och mailkonsultationer är en del av vår verksamhet som inte syns i den officiella statistiken. Det finns ett behov såväl av information som av att få dryfta frågor som har med relationer att göra.

TILLGÄNGLIGHET

Det ska vara lätt att få kontakt med familjerådgivningen. En timme varje vardag har vi telefontid när familjerådgivarna säkrast nås. Det finns alltid möjlighet att lämna meddelande på vår tfn-svarare och vår ambition är att ringa tillbaka samma dag. Möjligheten till kontakt via mail används av allt fler.

Väntetiderna har under året varit två till tre veckor för ett nybesök. Efter Lars nedsättning av sin tjänst har väntetiderna ökat till tre till fyra veckor. Ibland har vi kunnat erbjuda en återbudstid som passat för paret. Vi försöker ge förtur till gravida samt par med barn upp till 1 år.

KVANTITATIV REDOVISNING

För varje kommun lämnas utförlig statistik till Socialstyrelsen och sammanställs där. Här redovisas ett axplock med kommentarer:

- Antalet nyanmälningar detta år var 457
- Vi har träffat 334 nya ärenden under året och tillsammans med ärenden från 2018 har vi arbetat med sammanlagt 423-ärenden.
- Antalet besök var 1066

UTÅTRIKTAT ARBETE

Då vi har hög belastning på våra samtalstider samt att vår flytt har tagit mycket tid i anspråk har det fått negativa konsekvenser för vårt utåtriktade arbete. Vi anordnade dock ett Öppet hus under hösten där våra samarbetspartners fick en presentation av verksamheten dess omfattning och en rundvisning av våra nya lokaler.

Vårt samarbete med familjerådgivare i länet har i år begränsat sig till att de lånat vår konferenslokal 1ggr/mån för handledning. Detta upphörde i april i samband med vår flytt.

METODIK HANLEDNING FORTBILDNING

Fortlöpande metoddiskussioner och erfarenhetsutbyte är ett naturligt inslag i verksamheten. Vi på byrån fick möjlighet att för två år sedan gå en utbildning i IBCT, /Integrative Behavioural Couple Therapy/. Vi har därefter rest till Stockholm för handledning. Under detta år har vi träffat vår handledare Therese Anderbro vid nio tillfällen. Vi är mycket nöjda över att ha den möjligheten att fördjupa våra metodkunskaper.

I november anordnade Länsstyrelsen tillsammans med Kommunförbundet en inspirationsdag under namnet ”Familjeinspirerat arbetssätt- stärkt stöd till barn som anhöriga”. Vi var två från byrån som deltog

Kommunhälsan anordnade en föreläsningdag med Anders Hansén, hjärnforskare , Föreläsningen handlade om skärmtittande och dess konsekvenser för vår hjärna. Vi var tre som deltog från byrån.

ÖVRIGT

Vi värnar om friskvård och god arbetsmiljö bl.a. genom att utnyttja arbetsgivarens frikostiga satsning på friskvård.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att vi har högt inflöde av ärenden. Det blev ytterligare kännbart då Lars fr.o.m. september minskade sin tjänstgöringsgrad till 80 %. Vi fick genast lite längre väntetider även om vi nu kan erbjuda tider inom tre-fyra veckor. Det vi saknar är ju kanske att hitta tid för mer utåtriktad verksamhet som att erbjuda gruppverksamhet och att komma ut till våra samarbetspartners och berätta om vår verksamhet.

Sundsvall januari -2020

Lars Fagerström

Familjerådgivare/samordnare